

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

1. Diese Übersicht ist zur schnellen Fehlerlösung bei Verwendung von Activelmage Protector.

Exit Code	Definition	Lösung	Weitere Hinweise
0	Backup abgeschlossen	Backup wurde erstellt, kein Fehler, aber beachten Sie den Abschnitt 'Weitere Hinweise'.	Die Zeile: <i>"No Errors; Operation completed successfully."</i> sollte zusätzlich in der letzten Zeile von Ihrer Backup Log-Datei stehen. Wenn Sie aber <i>"... Errors; There were errors during the operation"</i> in dieser Zeile stehen haben, prüfen Sie die Log-Datei für mehr Details. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen senden Sie uns die Support-Datei zu. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx
-1	Vorgang von Nutzer abgebrochen	Dies ist kein Fehler, da dieser Fehler manuell von einem Benutzer generiert wurde, indem die Aufgabe abgebrochen wurde.	
-117	Puffer war zu klein	Ihr System hatte nicht ausreichend freien Arbeitsspeicher, wenn Sie die Funktion Image De-Duplikation und Kompression verwenden, sollten Sie die Stufe verringern oder zu normaler Kompression wechseln.	Überwachen Sie Ihre System Ressourcen um das Speicherproblem ausfindig zu machen und prüfen Sie die Windows Speicherverwaltungseinstellungen.
-121	Kopier-Engine kann nicht	Prüfen Sie das die Datei 'AipCopy[...] .exe' gespeichert im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...") vorhanden ist. Abhängig von	Versuchen Sie zunächst Activelmage Protector zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Wenn der Fehler bestehen bleibt,

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

	gestartet werden	dem Betriebssystem und Betriebssystem Architektur sind die Dateinamen unterschiedlich. Zum Beispiel würde ein Windows Server 2012 64bit 'AipCopyWLH64.exe' verwenden.	benötigen wir die Support-Datei. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx
-131	Kein Parameter in AIP.ini Konfiguration	Prüfen Sie das die Datei 'aip.ini' gespeichert im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...\"") lesbar ist und keine ungültigen Einträge oder Werte besitzt. Wenn die Datei 'aip.ini' nicht nutzbar ist, können Sie die Datei aus einem Image-Backup von dem System ersetzen, indem Sie einen älteren Stand einer Image-Datei öffnen und dann die Datei heraus kopieren und mit der defekten 'aip.ini' überschreiben. Anschließend starten Sie in den Windows Diensten den Dienst 'AipService.exe' einmal neu.	Wenn diese Lösung nicht möglich ist, löschen Sie die Datei 'aip.ini' im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector und kopieren eine Standard 'aip.ini' Datei aus der Activelmage Protector Setup Datei wie im Best Practice Artikel (URL) auf Seite 4 bei Abschnitt 3 (3.1 bis 3.3) beschrieben.
-133	Ungültiger Wert in Konfiguration	Siehe Exit Code -131	
-301	Ungültiges Profil	Prüfen Sie die Profil-Datei(en) mit der *.xml Dateierweiterung, gespeichert im Unterordner 'profiles' im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...\"") vorhanden und lesbar ist(sind). Wenn die Profil-Datei(en) nicht nutzbar ist(sind), können Sie die Datei(en) aus einem Image-Backup von dem System ersetzen, indem Sie einen älteren Stand einer Image-Datei öffnen und dann die Datei heraus kopieren und mit den defekten Dateien überschreiben. Anschließend starten Sie in den Windows Diensten den Dienst 'AipService.exe' einmal neu.	Wenn diese Lösung nicht möglich ist, löschen Sie die XML Datei(en) in diesem Ordner und zusätzlich in den Unterordner 'schedules' im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...\"") und löschen Sie die XML Datei für diese Aufgabe ebenfalls. Anschließend können Sie die Backup-Aufgabe neu anlegen.
-303	Profil-Datei nicht gefunden	Siehe Exit Code -301	
-311	VSS konnte nicht gestartet werden	Zwei mögliche Hauptursachen: - Ein Microsoft VSS Fehler, eine Fehlerbehebung benötigt in der Regel individuelle Kontrollen der Windows System- und Anwendungsereigniseinträgen um mehr Informationen zu erhalten. Für eine generelle VSS Fehlerbehebung können Sie den Best Practice Artikel (Öffnen Sie die Log-Datei der Backup Aufgabe und suchen Sie nach dieser Zeile 'writer 'AipWriter' is in failed state' Wenn diese Zeile vorhanden ist, dann ist die Ursache der nicht funktionierende Activelmage Protector Sektor-Tracking Treiber, starten Sie zunächst das System neu. Wenn der Fehler bestehen bleibt,

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

		<p>URL) auf Seite 8 bei Abschnitt “Delete old / unused shadow copies” + “How to increase shadow copy space” befolgen.</p> <p>- Der Activelmage Protector Sektor-Tracking Treiber ‘aiptrack.sys’ ist nicht korrekt installiert, oder das System wurde nach einer Installation oder Aktualisierung noch nicht neu gestartet.</p>	<p>benötigen wir die Support-Datei. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx</p>
-321	Fehler bei Skript	Sie haben ein Skript in Ihre Backup Aufgabe eingebunden, aber Ihr Skript funktioniert nicht korrekt. Bitte überprüfen und testen Sie Skript und versuchen Sie es erneut.	
-401	Image-Datei nicht gefunden	Überprüfen Sie das alle Image-Dateien im Backupzielspeicher vorhanden sind. Stellen Sie sicher das die Dateierweiterung überall gültig ist, *.AIV für Voll(Basis)-Image-Dateien, *.All für inkrementelle Image-Dateien und *.AIX für differentielle Image-Dateien.	
-403	Pfad zu Image-Datei nicht gefunden	Bearbeiten Sie ihre existierende Backup Aufgabe und prüfen Sie das die Backupzielspeicher Einstellungen korrekt und der Zugriff weiterhin möglich und gültig ist.	In einigen Fällen kann die Namensauflösung von dem Netzwerk Probleme haben was eine mögliche Ursache darstellt.
-405	Zugriff auf Image-Datei verweigert	Bearbeiten Sie ihre existierende Backup Aufgabe und prüfen Sie das die Backupzielspeicher Einstellungen korrekt und der Zugriff weiterhin möglich und gültig ist.	Stellen Sie sicher das der Benutzer und Passwort für den Backupzielspeicher nicht verändert wurde.
-411	Ungültige Daten in Image-Datei	Verwenden Sie die Activelmage Protector Image Überprüfungsfunktion und testen Sie die Backup Kette. Versuchen Sie die letzte aktuelle Image-Datei von Ihrer Image Kette zu öffnen. Wenn einer oder beide Tests fehlschlagen, sind die Dateien wahrscheinlich nicht lesbar, was in den meisten Fällen an dem Backupzielspeicher liegt (Dateisystemfehler, Hardwarefehler, usw.).	Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen senden Sie uns die Support-Datei zu. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx
-413	Image-Datei defekt oder abgeschnitten	Siehe Exit Code -411	

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

-419	Treiber nicht gefunden	Der Activelmage Protector Image-Mount Treiber 'aip2.sys' ist nicht korrekt installiert, oder das System wurde nach einer Installation oder Aktualisierung noch nicht neu gestartet. Versuchen Sie zunächst Activelmage Protector zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren, wenn das Problem weiterhin besteht, folgen Sie der Vorgehensweise im Best Practice Artikel (URL) auf Seite 4 bei Abschnitt 2 (2.1 bis 2.7) beschrieben.	
-438	Image-Datei in Verwendung	Überprüfen Sie das keine andere Software die Image Kette verwendet. Zum Beispiel: ImageCenter, vStandby AIP oder eine andere Instanz von Activelmage Protector. Die Image Kette wird solange von einer Anwendung blockiert, solange die spezifische Aufgabe läuft.	Tipp: aktivieren Sie in den Windows Datei-Explorer Einstellungen "Zeige alle versteckten Dateien/Ordner" und aktivieren Sie "Zeige Systemdateien" für jeden Dateityp '*.*', '*.iclock.replicate', '*.aiplock.write' oder '*.sbylock.write' können Sie wenn keine laufenden Aufgabe für diese Image Kette existiert, diese Dateien löschen.
-501	Aufgaben-Datei nicht gefunden	Prüfen Sie die Aufgaben-Datei(en) mit der *.xml Dateierweiterung, gespeichert im Unterordner 'schedules' im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...") vorhanden und lesbar ist(sind). Wenn die Aufgaben-Datei(en) nicht nutzbar ist(sind), können Sie die Datei(en) aus einem Image-Backup von dem System ersetzen, indem Sie einen älteren Stand einer Image-Datei öffnen und dann die Datei heraus kopieren und mit den defekten Dateien überschreiben. Anschließend starten Sie in den Windows Diensten den Dienst 'AipService.exe' einmal neu.	Wenn diese Lösung nicht möglich ist, löschen Sie die XML Datei(en) in diesem Ordner und zusätzlich in den Unterordner 'profiles' im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...") und löschen Sie die XML Datei für dieses Profil ebenfalls. Anschließend können Sie die Backup-Aufgabe neu anlegen.
-505	Ungültige Aufgabe	Siehe Exit Code -501	
-521	Fehler bei De-Duplikation	Prüfen Sie zunächst Ihre Image De-Duplikation und Kompression Einstellung für die Backup Aufgabe. Standardmäßig wird Stufe 2 verwendet und der temporäre Zwischenspeicher ist C:\Windows\Temp. Wenn die Stufe manuell von einem Nutzer geändert wurde, dann wird ein neues Voll(Basis)-Backup erstellt und die Image Kette wird ungültig. Wenn der temporäre Zwischenspeicher nicht verfügbar ist, oder nicht genügend freier Speicher vorhanden ist, wird dies einer der Hauptursachen für den Fehler sein.	Für die optimalen Einstellungen sehen Sie sich den Best Practice Artikel (URL) auf Seite 5 bei Abschnitt " Tips for setting up Activelmage Protector " an.
-553	Kann keine Datei öffnen	Bearbeiten Sie ihre existierende Backup Aufgabe und prüfen Sie das die Backupzielspeicher Einstellungen korrekt und der Zugriff weiterhin möglich und gültig ist. Wenn Sie ein Netzwerkziel verwenden, prüfen Sie alle Netzwerk relevanten Fehler (Verbindungen, Anmeldedaten, Freigaben,	Eine Fehlerbehebung benötigt in der Regel individuelle Kontrollen der Windows System- und Anwendungsereigniseinträgen um mehr Informationen zu erhalten.

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

		usw.). Wenn Sie externe Datenträger als Zielspeicher verwenden, prüfen Sie den Geräte Zustand (Controller, Kabel, Dateisystem, usw.).	
-559	Fehler beim Schreiben der Datei	Siehe Exit Code -553	
-571	Socket Fehler	Siehe Exit Code -131	Wenn das Problem weiterhin besteht, öffnen Sie die Datei 'aip.ini' gespeichert im Hauptverzeichnis von Activelmage Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...\"") und suchen Sie nach der Zeile: BroadcastPort=48238 Ändern Sie 48238 auf 0 und anschließend starten Sie in den Windows Diensten den Dienst 'AipService.exe' einmal neu.
-601	Sektor Tracking Treiber nicht installiert	Prüfen Sie das die Treiber-Datei 'aiptrack.sys' in diesem Pfad zu finden ist: C:\Windows\System32\drivers\. Starten Sie das System einmal neu, wenn das Problem weiterhin besteht, folgen Sie der Vorgehensweise im Best Practice Artikel (URL) auf Seite 4 bei Abschnitt 2 (2.1 bis 2.7) beschrieben.	
-701	Fehler beim Verarbeiten der Daten	Zwei mögliche Hauptursachen bei diesen Fehler beim Backup: - Der Windows reservierte VSS Schattenkopie Speicher ist voll und während der Backup Erstellung, bereinigt Windows diesen VSS Speicher, was den Abbruch des Backups verursacht. Sie können das Problem lösen, folgen Sie der Vorgehensweise im Best Practice Artikel (URL) auf Seite 8 bei Abschnitt “Delete old / unused shadow copies” + “How to increase shadow copy space” beschrieben. - Sie haben Probleme mit dem Quell- oder Zieldatenträger. In diesem Fall kann ein Fehler mit dem Dateisystem oder ein Hardware Fehler (Datenträger, Controller, Geräte, usw.). vorliegen. Eine Fehlerbehebung benötigt in der Regel individuelle Kontrollen der Windows System- und Anwendungsereigniseinträgen um mehr Informationen zu erhalten.	Wenn Sie den Fehler bei der Wiederherstellung erhalten, können Sie zunächst versuchen die fehlerhaften Sektoren zu überspringen. Wenn Sie die BareMetal Wiederherstellung (WindowsPE basierte Wiederherstellungsumgebung) verwenden, navigieren Sie mit dem Datei-Explorer zu folgenden Pfad 'X:\Program Files\Activelmage Protector\' und öffnen die Datei 'aip.ini'. Gehen Sie zu dem Abschnitt [aipcopy] und fügen Sie folgende Zeile hinzu: IgnoreErrorsDuringRestore=1 Speichern Sie ihre Änderungen und starten Sie die Wiederherstellung erneut. Sie können das dies auch in einer normalen Windows Umgebung anwenden, der Pfad für die 'aip.ini' ist im Hauptverzeichnis von Activelmage

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

			Protector (Standard: "C:\Program Files (x86)\NetJapan\Activelmage Protector ...") zu finden.
-702	Speicher ist voll	Ihr Backupzielspeicher hat nicht mehr ausreichend freien Speicherplatz. Korrigieren Sie ihre Backup Aufbewahrungsrichtlinie auf einen kleineren Wert oder erweitern Sie den Speicherplatz.	Wichtiger Hinweis, wenn das Backup Aufgrund von zu wenig freien Speicherplatz fehlschlägt, wird die erstellte temporäre Datei mit der *.000 Dateierweiterung standardmäßig gelöscht, so kann der Backupzielspeicher den Eindruck von genügend freien Speicherplatz erwecken.
-902	Lizenz ist abgelaufen	Kontrollieren Sie mit dem NetJapan Vertriebsteam das Ihre Lizenz weiterhin gültig ist. Eine Testlizenz funktioniert immer nur einmalig für 30 Tage pro System. Wenn Sie eine MSP oder Subscription Lizenz verwenden, prüfen Sie zunächst Ihre Internetverbindung oder Firewall. Wenn Sie einen Proxy Server verwenden, stellen Sie sicher dass die Proxy Einstellungen in der Software auch korrekt gesetzt sind.	
-913	Lizenzschlüssel wird nicht unterstützt	Wenn Sie eine Lizenz für virtuelle Plattformen verwenden, folgen Sie der Vorgehensweise im Best Practice Artikel (URL) auf Seite 4 bei Abschnitt “Installing and activating Activelmage Protector on virtual environments” beschrieben.	
-914	Ungültige Lizenz	Die Lizenzdaten gespeichert in der Windows-Registrierungsdatenbank sind ungültig oder gelöscht worden. Wenn Sie eine ältere Version als Activelmage Protector Version 5.0.3.4641 verwenden, müssen Sie die Software deinstallieren (Sie können Ihre Aufgaben/Einstellungen behalten) und installieren die Software erneut. Wenn Sie Activelmage Protector Version 5.0.3.4641 oder neuer verwenden, müssen Sie nur in den Windows Diensten den Dienst 'AipService.exe' einmal neu starten und die Lizenzdaten werden wiederhergestellt.	
-915	Fehler bei der Online Aktivierung	Prüfen Sie zunächst Ihre Internetverbindung oder Firewall. Wenn Sie einen Proxy Server verwenden, stellen Sie sicher dass die Proxy Einstellungen in der Software auch korrekt gesetzt sind. Stellen Sie sicher dass Sie folgende Adresse erreichen und den DNS auflösen können: activations.netjapan.com	
-999	Unbekannter Windows Fehler	Öffnen Sie die Log-Datei der Aufgabe und suchen Sie nach Zeilen mit 'Level=ERROR' Einträgen um die Fehlerursache besser eingrenzen zu können. Eine Übersicht von den Windows Fehler Nummern, erhalten Sie hier: https://docs.microsoft.com/de-de/windows/desktop/Debug/system-error-codes	Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen senden Sie uns die Support-Datei zu. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem

NetJapan Activelmage Protector - Fehler, Definitionen und Lösungen

-858993460	Pufferüberlauf	<p>Dies ist kein regulärer Fehler, da hier eine Anwendung oder Prozess abgestürzt ist. Sie können zunächst die Größe vom 'Windows Desktop Heap' erhöhen, da je nach Verwendung der Speicher Ressourcen ein zu kleiner Heap Wert für den Absturz sorgen kann.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Starten Sie als Administrator regedit.exe - Navigieren Sie zu folgenden Pfad: HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\SessionManager\SubSystems\ - Klicken Sie auf den Eintrag 'Windows' per Rechtsklick und wählen 'Ändern' - Es ist nur ein Abschnitt aus dem Schlüssel wichtig, alles andere darf nicht verändert werden: SharedSection=XXX,XXX,XXX <p>Beispiel bei Windows Server 2012 R2 (kann je nach Betriebssystem andere Standard Werte enthalten): SharedSection=1024,20480,768</p> <p>Erhöhen Sie nur den dritten Wert (in dem Beispiel 768), um den Desktop Heap für Dienste zu vergrößern (1024, 2048, 3072 oder 4096), beginnen Sie mit dem niedrigsten Wert zuerst.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ein Neustart vom System wird benötigt um die Änderungen zu übernehmen. <p>Wenn das Problem weiterhin auftritt verwenden Sie die nächst höheren Werte und prüfen Sie es erneut. Weiterführende Informationen zu diesem Thema finden Sie hier: https://blogs.msdn.microsoft.com/ntdebugging/2007/01/04/desktop-heap-overview/</p>	<p>Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx</p> <p>Wenn der Fehler bestehen bleibt, benötigen wir die Support-Datei. Bei Activelmage Protector, klicken Sie im grafischen Menü auf Hilfe > Über > Erstelle Support-Datei und fügen Sie die erstellte ZIP Datei in Ihre Support-Anfrage ein, sollte der E-Mail Anhang zu groß sein, können Sie die ZIP Datei zu Ihrem Support Fall hochladen: http://support.netjapan.eu/incident_manage.aspx</p>
-901	Zu viele Aktivierungen	<p>Ihr Lizenzschlüssel hat ein Aktivierungslimit, bitte stellen Sie sicher dass keine Überschreitung des Aktivierungslimit auftritt.</p>	

-- END --