



LOCALE/CLOUD

Starter Kit

Insieme di servizi indivisibili per il salvataggio di una copia dei backup di un cliente nel Cloud NetJapan.

Comprende:

- Fino a 3 licenze a scelta tra ActiVImage Protector Server, SBS, Desktop o Virtual-Single (Windows)
- ImageCenter (per replicare i backup nel cloud NetJapan)
- 400 GB di spazio di archiviazione nel cloud
- Consolidamento dei backup nel cloud (riduzione delle dimensioni della catena di backup)
- Conservazione dei backup nel cloud (vengono conservati gli ultimi 7 giorni)
- Verifica dei backup nel Cloud (ricezione dei backup e consistenza della catena)
- Notifica in caso di errori nella ricezione o della consistenza dei backup nel Cloud
- Report dettagliato mensile dei backup nel datacentre.

ActiVImage Protector e ImageCenter devono essere configurati seguendo le indicazioni riportate nella nostra [guida all'installazione](#). Un tecnico NetJapan è a vostra disposizione per la configurazione gratuita della replica di ImageCenter, attraverso accesso da remoto. In alternativa è possibile ordinare il servizio di installazione da remoto attivo dal Lunedì al Venerdì: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00.



SERVIZI

IN LOCALE

Installazione da remoto

Un tecnico installa e configura le licenze sui Sistemi dei vostri clienti attraverso un accesso da remoto e ad un orario concordato.

Ripristino da remoto

In caso di guasto, un nostro tecnico è a vostra disposizione per aiutarvi a ripristinare una macchina fisica o virtuale entro 2 ore, tramite accesso remoto.

Il nostro tecnico vi aiuterà a ripristinare sia i backup locali / nel network, che quelli salvati nel Cloud NetJapan dopo il ricevimento presso il cliente finale.

Monitoraggio locale

Comprende:

- Monitoraggio dei backup in tempo reale a livello locale:
 - Verifica dei backup: creazione e consistenza
 - Versioni installate di ActiVImage Protector / ImageCenter
 - Servizi di ActiVImage Protector / ImageCenter
 - Attivazione del servizio ActiVImage Protector
- Installazione dei sensori delle macchine da monitorare da parte di uno dei nostri tecnici.
- Notifica in caso di problemi.
- Report mensile.

CLOUD

Monitoraggio nel Cloud

Comprende:

- Monitoraggio in tempo reale dei backup salvati nel Cloud NetJapan: verifica ricezione e consistenza
- Installazione dei sensori delle macchine da monitorare da parte di uno dei nostri tecnici
- Test settimanale dell'avviabilità dell'ultimo backup memorizzato nel cloud. Avvio automatico dell'ultimo backup ricevuto come macchina virtuale in Microsoft Hyper-V (fino alla finestra di logon). In caso di errore nella procedura, viene inviata una notifica di errore.
- Notifica in caso di problemi.
- Report mensile.



CLOUD

Monitoraggio locale / Cloud avanzato

Comprende:

- Monitoraggio dei backup in tempo reale, a livello locale e nel cloud NetJapan:
 - Verifica dei backup: creazione, replica e consistenza
 - Versioni installate di ActivelImage Protector e Image Center
 - Stato attivazione di ActivelImage Protector / ImageCenter
 - Servizi ActivelImage Protector / ImageCenter
- Installazione dei sensori delle macchine da monitorare da parte di uno dei nostri tecnici
- Test settimanale dell'avviabilità dell'ultimo backup memorizzato nel cloud. Avvio automatico dell'ultimo backup ricevuto come macchina virtuale in Microsoft Hyper-V (fino alla finestra di logon). In caso di errore nella procedura, viene inviata una notifica di errore.
- Notifica in caso di problemi.
- Report mensile.

Spedizione dei backup verso il datacentre (cliente → datacentre)

Inviatici il file di backup di base (backup completo o full) su supporto USB o RDX e i nostri tecnici lo aggiungeranno alla catena incrementale memorizzata nel datacentre.

Reinvio dei backup al cliente (datacentre → cliente)

I dati vengono reinviati su supporto USB dal nostro datacentre. La preparazione di questo dispositivo viene eseguita entro 1 giorno lavorativo.

Reinvio del backup espresso (datacentre → cliente)

I dati vengono reinviati su supporto USB dal nostro datacentre. La preparazione di questo dispositivo viene eseguita entro 1 ora dal momento della richiesta.

Periferiche

Per la spedizione dei dati verso il cliente dal nostro Datacentre vengono utilizzati dispositivi USB nuovi di buona qualità; una volta ricevuti, questi restano di proprietà del cliente.



SALVATAGGIO

CLOUD

Archiviazione cloud senza Starter Kit

Comprende:

- Configurazione remota di ImageCenter sulla destinazione del cliente finale
- Verifica dei backup nel Cloud (ricezione backup e consistenza della catena)
- Consolidamento dei backup nel cloud (riduzione dimensioni della catena di backup)
- Conservazione dei backup nel Cloud (vengono conservati gli ultimi 7 giorni)
- Notifica via e-mail in caso di errori nella ricezione dei backup o di consistenza dei backup del cloud
- Report dettagliato mensile dei backup nel datacentre.

È obbligatorio sottoscrivere un abbonamento al servizio avanzato di monitoraggio Locale / Cloud o al servizio di monitoraggio nel Cloud, qualora l'utente non abbia sottoscritto abbonamento allo Starter Kit.

Spazio nel cloud aggiuntivo a quello dello Starter Kit

200 GB / 1 TB



SOFTWARE

IN LOCALE

Licenze NetJapan

È possibile ordinare licenze MSP aggiuntive oltre a quelle comprese nello Starter Kit.

Mensile Per conoscere i prezzi contattateci: info@netjapan.eu