



LOCAL/CLOUD

Starter Kit

Ensemble de services indivisibles permettant de garder une copie des sauvegardes d'un client dans le Cloud NetJapan.

Inclut:

- Jusqu'à 3 licences parmi ActiveImage Protector Server, SBS, Desktop ou Virtual - Single (Windows)
- ImageCenter (pour répliquer les sauvegardes dans le Cloud NetJapan)
- 400 Go d'espace de stockage dans le Cloud
- Consolidation des sauvegardes dans le Cloud (réduction de la chaîne de backups)
- Rétention des sauvegardes dans le Cloud (sont conservés les 7 derniers jours)
- Vérification des sauvegardes dans le Cloud (réception des backups et cohérence de la chaîne)
- Notification en cas d'erreurs de création ou de cohérence des sauvegardes dans le Cloud
- Rapport mensuel détaillé des sauvegardes dans le datacenter.

ActiveImage Protector et ImageCenter doivent être configurés selon notre [guide d'installation](#). Un technicien NetJapan configurera gratuitement et par accès à distance la répllication dans ImageCenter. Alternativement, vous pouvez commander le service d'installation à distance. Lundi - Vendredi: de 8h à 12h et de 13h30 à 17h (rendez-vous préalable nécessaire).



SERVICES

LOCAL

Installation à distance

Un technicien NetJapan installe et configure les licences via accès à distance au système de votre client, à une heure convenue.

Restauration à distance

Un technicien est disponible sous 2 heures pour vous aider à restaurer une machine physique ou virtuelle via un accès à distance en cas de défaillance du système ou d'un autre sinistre.

Le technicien vous aidera à restaurer soit les sauvegardes locales, soit les sauvegardes rapatriées depuis le Cloud NetJapan après leur réception chez le client final / partenaire NetJapan.

Surveillance locale

Inclut:

- Surveillance, en temps réel, en local de / du / des :
 - Vérification des sauvegardes : création et cohérence.
 - Versions ActiveImage Protector et ImageCenter installées.
 - Statut d'activation / expiration de la licence.
 - Activation des services ActiveImage Protector et ImageCenter.
- Installation sur les machines à surveiller, de capteurs par un de nos techniciens.
- Notification en cas de problème.
- Rapport mensuel

CLOUD

Surveillance Cloud

Inclut:

- Surveillance, en temps réel, dans le Cloud des sauvegardes : vérification de leurs réception et cohérence.
- Installation sur les machines à surveiller, de capteurs par un de nos techniciens.
- Une fois par semaine, test de la bootabilité de la dernière sauvegarde stockée dans le Cloud. Elle est automatiquement démarrée dans une machine virtuelle Microsoft Hyper-V, jusqu'à la fenêtre du login. Vous êtes averti par email en cas d'échec de cette procédure.
- Notification en cas de problème.
- Rapport mensuel



CLOUD

Surveillance locale & Cloud avancée

Inclut:

- Surveillance, en temps réel, en local et dans le Cloud de / du / des :
 - Vérification des sauvegardes : création, réplication et cohérence.
 - Versions ActiveImage Protector et ImageCenter installées.
 - Statut d'activation / expiration de la licence.
 - Activation des services ActiveImage Protector et ImageCenter.
- Installation sur les machines à surveiller, de capteurs par un de nos techniciens.
- Une fois par semaine, test de la bootabilité de la dernière sauvegarde stockée dans le Cloud. Elle est automatiquement démarrée dans une machine virtuelle Microsoft Hyper-V, jusqu'à la fenêtre du login. Vous êtes averti par email en cas d'échec de cette procédure.
- Notification en cas de problème.
- Rapport mensuel

Envoi des sauvegardes (client → datacenter)

Envoyez-nous le fichier de sauvegarde de base (sauvegarde complète ou full) sur un USB ou RDX et nos techniciens l'ajouteront au côté de la chaîne d'incrémentiels stockée dans le datacenter.

Rapatriement des sauvegardes (datacenter → client)

Nous vous renvoyons les données sur un disque USB depuis notre datacenter. La préparation de ce périphérique est effectuée sous 1 jour ouvrable.

Rapatriement Express des sauvegardes (datacenter → client)

Nous vous renvoyons les données sur un disque USB depuis notre datacenter. Un technicien commencera la préparation de ce périphérique sous 1 heure ouvrable après sa sollicitude.

Périphérique

Nouveau périphérique USB pour le renvoi des données depuis le datacenter.



STOCKAGE

CLOUD

Stockage Cloud sans Starter Kit

Inclut:

- Configuration à distance d'ImageCenter (pour répliquer les sauvegardes dans le Cloud NetJapan)
- Vérification des sauvegardes dans le Cloud (réception des backups et cohérence de la chaîne)
- Consolidation des sauvegardes dans le Cloud (réduction de la chaîne de backups)
- Rétention des sauvegardes dans le Cloud (sont conservés les 7 derniers jours)
- Notification par email en cas d'erreurs de création ou de cohérence des sauvegardes dans le Cloud
- Rapport mensuel détaillé des sauvegardes dans le datacenter.

Il est obligatoire de souscrire au service de Surveillance locale & cloud avancée ou au service de Surveillance cloud lorsque le client final n'a pas souscrit au Starter Kit.

Stockage Cloud additionnel au Starter Kit

200 Go/1 To

STOCKAGE



SOFTWARE

LOCAL

Licences NetJapan

Les licences supplémentaires au Starter Kit se commandent séparément et obligatoirement sous le modèle MSP.

Mensuel Contactez-nous : info@netjapan.ch

SOFTWARE