



LOKAL/CLOUD

Starter Kit

Ein Service-Paket pro Kunde (nicht teilbar) zur Speicherung der Kundendaten in der NetJapan Cloud.

Inkludiert:

- Max. 3 Lizenzen von ActiImage Protector Server, SBS, Desktop oder Virtual - Single (Windows)
- ImageCenter (zur Replizierung der Backups in die NetJapan Cloud)
- 400 GB Speicher in der Cloud
- Konsolidierung der Backups in der Cloud (Reduktion der Backup-Kette)
- Aufbewahrung der Backups in der Cloud (immer die letzten 7 Tage)
- Überprüfung der Backups in der Cloud (Empfang der Backups und Konsistenz der Kette)
- Benachrichtigung über Fehler bei der Erstellung der Backups oder bei der Überprüfung der Konsistenz der Backupdateien in der Cloud.
- Monatlicher detaillierter Bericht der Backups im Rechenzentrum.

ActiImage Protector und ImageCenter müssen gemäß [Installationsanleitung](#) eingerichtet werden. Ein NetJapan Techniker konfiguriert ImageCenter via Fernzugriff kostenfrei. Alternativ können Sie den Remote-Installationsdienst bestellen. Montag - Freitag; von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr CE(S)T-Terminvereinbarung vorab erforderlich.



SERVICES

LOKAL

Remote-Installation

Ein NetJapan-Techniker installiert und konfiguriert Lizenzen durch Fernzugriff zu einem vereinbarten Zeitpunkt auf das System Ihres Kunden.

Remote-Wiederherstellung

Ein Techniker steht Ihnen innerhalb von 2 Stunden zur Verfügung und unterstützt Sie bei der Wiederherstellung einer physischen oder virtuellen Maschine per Remote-Zugriff im Falle eines Systemausfalls oder einer anderen Katastrophe.

Der Techniker hilft Ihnen bei der Wiederherstellung lokaler Backups oder nach Erhalt der Backups aus der NetJapan Cloud.

Lokale Überwachung

Inkludiert:

- Echtzeit-Überwachung lokal gespeicherter Backups vor Ort beim Kunden:
 - Backup-Verifizierung, Erstellung und Konsistenz
 - der installierten ActiImage Protector / ImageCenter Version
 - des Aktivierungsstatus ActiImage Protector / ImageCenter
 - der ActiImage Protector /ImageCenter Dienste
- Installation der Sensoren, auf den zu überwachenden Systemen, durch unsere Techniker.
- Benachrichtigung bei Problemen.
- Monatsbericht

CLOUD

Cloud Überwachung

Inkludiert:

- Echtzeit-Überwachung aller Backups, die in der NetJapan Cloud gespeichert sind. Verifizierung des Empfangs und der Konsistenz.
- Installation der Sensoren, auf den zu überwachenden Systemen, durch unsere Techniker.
- Einmal pro Woche wird die Boot-Fähigkeit des letzten in der Cloud gespeicherten Backups getestet. Das zuletzt erhaltene Backup wird automatisch als virtuelle Microsoft Hyper-V-Maschine bis zum Anmeldefenster gestartet. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, falls ein Fehler bei diesem Vorgang auftritt.
- Benachrichtigung bei Problemen.
- Monatsbericht



CLOUD

Erweiterte lokale & Cloud Überwachung

Inkludiert:

- Echtzeit-Überwachung der gespeicherten Backups, lokal und in der Cloud.
 - Backup-Verifizierung: Erstellung, Replikation und Konsistenz
 - der installierten ActiVeImage Protector /ImageCenter Version
 - des Aktivierungsstatus ActiVeImage Protector /ImageCenter
 - der ActiVeImage Protector /ImageCenter Dienste
- Installation der Sensoren, auf den zu überwachenden Systemen, durch unsere Techniker.
- Einmal pro Woche wird die Boot-Fähigkeit des letzten in der Cloud gespeicherten Backups getestet. Es wird automatisch, die zuletzt erhaltene Backup-Datei als Microsoft Hyper-V-Maschine gestartet. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, falls ein Fehler bei diesem Vorgang auftritt.
- Benachrichtigung bei Problemen.
- Monatsbericht

Versand der Backups (Kunde → Datacenter)

Senden Sie uns die grundlegende Backup-Datei (komplettes/volles Backup) auf einem USB oder RDX und unsere Techniker werden es, zu der im Datacenter gespeicherten inkrementellen Kette, hinzufügen.

Rücksendung der Backups (Datacenter → Kunde)

Wir senden die Daten auf einer USB-Festplatte von unserem Rechenzentrum. Ein Techniker beginnt mit der Vorbereitung des Speichermediums innerhalb eines Werktages nach dem Zeitpunkt der Anfrage.

Express Rücksendung der Backups (Datacenter → Kunde)

Wir senden die Daten auf einer USB-Festplatte von unserem Rechenzentrum. Ein Techniker beginnt mit der Vorbereitung des Speichermediums innerhalb von 1 Stunde an Werktagen nach dem Zeitpunkt der Anfrage.

Speichermedium

Neues Speichermedium USB von guter Qualität zum Versenden der Daten aus unserem Rechenzentrum. Sie behalten das Speichermedium nach Empfang.



SPEICHER

CLOUD

Speicher in der Cloud ohne Starter Kit

Inkludiert:

- Remote-Konfiguration des ImageCenter am Endkundenstandort
- Konsolidierung der Backups in der Cloud (Reduktion der Backup-Ketten)
- Aufbewahrung der Backups in der Cloud (immer die letzten 7 Tage)
- Überprüfung der Backups in der Cloud (Empfang der Backups und Konsistenz der Kette)
- Benachrichtigung über Fehler bei der Erstellung der Backups oder bei der Überprüfung der Konsistenz der Backupdateien in der Cloud.

Es ist obligatorisch, den lokalen Überwachungsdienst / erweiterte Cloud oder den Cloud Überwachungsdienst zu abonnieren, falls der Endkunde den Starter Kit nicht abonniert hat.

Speicher in der Cloud mit Starter Kit

200 GB / 1 TB



SOFTWARE

LOKAL

Lizenzen NetJapan

Zusätzliche Lizenzen zum Starter Kit sind separat zu bestellen und werden ausschließlich unter dem MSP-Modell verrechnet.

Monatliche Verrechnung Kontaktieren Sie uns: info@netjapan.ch